



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Il est préalablement précisé que les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement les ventes réalisées par la Société CHRONOVETIC (ci-après le « **Vendeur** »). Dans le cadre de son activité, CHRONOVETIC met à disposition de consommateurs et d'acheteurs non-professionnels (ci-après le « **Client** » ou les « **Clients** »), un service de vente de montres d'occasion de collection/luxe, vintage ou moderne (ci-après le « **Produit** »).

Les présentes CGV s'appliquent exclusivement entre CHRONOVETIC et toute personne physique ou morale effectuant un achat auprès de CHRONOVETIC sur un Produit proposé sur le site www.chronovetic.com. Les présentes CGV s'appliquent pour tous les produits et services commercialisés par CHRONOVETIC, principalement la vente et l'acheminement de montres d'occasion de collection/luxe, vintage ou moderne.

Tout client, internaute ou non, peut prendre connaissance des CGV directement sur le site www.chronovetic.com ou en faire la demande directement auprès de CHRONOVETIC.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes les autres conditions. Les CGV pouvant faire l'objet de modifications, les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de commande par le Client auprès de CHRONOVETIC.

ARTICLE 1 – ACCEPTATION DES CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant toute passation de commande auprès de CHRONOVETIC. La validation des présentes CGV vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

La non-consultation des présentes CGV ne peut en aucun cas être une condition d'annulation d'une commande passée par le Client auprès de CHRONOVETIC. Les données fournies par le Client et enregistrées par CHRONOVETIC valent preuve des transactions passées entre les Clients et CHRONOVETIC.

ARTICLE 2 – TARIFS

Tous les prix indiqués, pour les Produits proposés par CHRONOVETIC sont des prix publics et s'entendent en euros toutes taxes comprises, commission comprise. En cas de commande depuis un autre pays que la France métropolitaine, particulièrement les pays hors espace Schengen (Union Européenne), les éventuels frais de douane ou taxes locales seront à la charge du Client. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

CHRONOVETIC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, cependant tout Produit acheté sera facturé sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande Client. Dans tous les cas, le prix à payer par le Client est celui qui est indiqué dans la facture définitive remise lors de la livraison du produit.

Les Produits demeurent la propriété de CHRONOVETIC, jusqu'à la signature du procès-verbal de livraison par le Client. Le paiement de toute commande est intégralement exigible avant la livraison des produits par CHRONOVETIC.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la délivrance du Produit acheté immédiatement.

ARTICLE 3 – COMMANDE

Le Client peut passer sa commande par plusieurs canaux (courriel, téléphone, showroom...). Pour les commandes passées suite à la consultation du site internet www.chronovetic.com, les informations contractuelles sont présentées en langue française et en langue anglaise pour la version internationale du site.

Les règlements se font par le biais d'une connexion sécurisée, via un opérateur bancaire de notoriété publique. CHRONOVETIC suit la sécurité des transactions bancaires avec une attention particulière dans le respect de l'ensemble des règles de sécurité en vigueur, et se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité du Client ainsi qu'un justificatif de domicile pour toutes commandes. Ces mesures permettent de lutter efficacement contre l'utilisation frauduleuse qui pourrait être faite des moyens de paiement.

CHRONOVETIC se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Toute commande du Client, qui a été confirmé par l'envoi d'une confirmation de commande, est considérée comme ferme et définitive, à compter de sa réception par CHRONOVETIC.

Toute modification d'une commande, pour quelque raison que ce soit, nécessite l'accord écrit préalable de CHRONOVETIC. La livraison d'une commande ne sera faite qu'à la réception complète du règlement de la commande par le Client.

CHRONOVETIC se réserve le droit pour les commandes passées avec un règlement présentant un caractère suspect ou frauduleux (carte bancaire suspecte, risque bancaire, risque douanier, identité suspecte...) de ne pas effectuer la livraison de la commande comme prévu à l'article 5 du présent

CHRONOVETIC

Société par actions simplifiée

Capital social : 5.000 euros

Siège social : 550 c Route De Cervonnex - 74160 SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS

RCS THONON-LES-BAINS 984 498 162

CGV et pourra procéder unilatéralement au blocage de ladite commande. Dans ce cas, passé un délai de 1 (un) mois sans réclamation du propriétaire du moyen de paiement ayant servi à passer la commande, le produit sera remis en vente et la commande sera automatiquement annulée. CHRONOVETIC conservera 10% de la somme reçue comme dommages et intérêts du préjudice subi de plein droit.

ARTICLE 4 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits et les prix affichés sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des produits disponibles. En tout état de cause, tout produit non disponible ou déclaré comme tel par le Vendeur est considéré comme non disponible à la vente même s'il est encore visible sur la plateforme.

ARTICLE 5 – LIVRAISON DES PRODUITS

Toute commande sera traitée à réception du paiement intégral du Client.

Le prix est bloqué par CHRONOVETIC à compter de son paiement et jusqu'au jour de la livraison.

Le délai de validation du paiement et d'expédition de la commande varie en fonction des délais de traitement bancaires. En tout état de cause CHRONOVETIC se réserve le droit de ne pas procéder à la livraison d'une commande s'il persiste un doute sur l'intégrité du paiement par le Client.

La livraison des produits commandés se fait à l'adresse de livraison convenue entre le Client et CHRONOVETIC au cours du processus de commande.

Le délai moyen de livraison est de vingt et un (21) jours ouvrés à partir de la date de réception du paiement intégral par le Client. Pour toute commande venant de l'étranger, le délai de livraison peut varier suivant différents paramètres (moyen de paiement, pays de livraison, frais de douane...).

Le Client peut demander l'annulation de sa commande si la livraison de celle-ci n'a pas eu lieu, au plus tard, vingt et un (21) jours ouvrés après la date de livraison indiquée par CHRONOVETIC, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des tribunaux français, à une erreur dans l'adresse de livraison imputable au Client, à la non-réception du paiement du Client.

En cas d'acceptation de la demande d'annulation, dans les dix (10) jours ouvrés suivant la demande d'annulation du Client, CHRONOVETIC effectuera auprès de sa banque une demande de remboursement du Client. Tout dépassement éventuel de la date de livraison dû à un retard

d'acheminement ne pourra donner lieu à des dommages des intérêts, retenus ou annulation de la commande par l'acheteur.

Si le Client entend maintenir son intention de procéder à l'acquisition du Produit le jour de la livraison, CHRONOVETIC procède à la remise du certificat d'authenticité et de l'ensemble des documents en sa possession relatifs au produit, ainsi qu'une facture de vente, et dresse un procès-verbal de livraison que le Client contresigne.

Si le Client ne souhaite pas acquérir le jour de la livraison, CHRONOVETIC s'engage à procéder au remboursement intégral du prix versé dans un délai de 72 heures ouvré.

ARTICLE 6 – MOYENS DE PAIEMENT

Le règlement des achats du Client s'effectue au comptant :

- par virement bancaire (RIB + IBAN)

Le paiement (virement bancaire,) doit parvenir à CHRONOVETIC dans les 7 jours ouvrables suivant la communication par CHRONOVETIC du bon de commande. Dans le cas contraire, la disponibilité indiquée au moment de la commande ne sera plus garantie. CHRONOVETIC avisera le Client du nouveau délai de livraison si besoin ou pourra procéder à l'annulation automatique de la commande.

Sauf accord préalable et exprès de CHRONOVETIC pour une prorogation de l'échéance figurant sur la facture, tout retard de paiement entraîne cumulativement : l'exigibilité immédiate et automatique de toutes les sommes dues par le Client, quel que soit le mode de règlement prévu, l'application de pénalités de retard fixées à une fois et demie le taux d'intérêt légal en vigueur à l'échéance prévue, tout mois commencé étant intégralement dû, la facturation, à titre de clause pénale, d'une somme forfaitaire de 15 euros par dossier. En outre, CHRONOVETIC se réserve le droit de suspendre ou de résilier toutes les commandes en cours du Client, après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse. Le montant des intérêts de retard peut être imputé de plein droit, sur toutes remises, ristournes ou rabais spécialement accordés par CHRONOVETIC.

ARTICLE 7 – RÉTRACTATION & RETOURS

Conformément à la loi, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du Produit pour demander un remboursement dans les conditions visées à l'article 8. Pour bénéficier d'un remboursement le client ne doit pas avoir porté le produit et doit le maintenir dans son état identique à l'état de livraison. Tout produit ayant subi une

CHRONOVETIC

Société par actions simplifiée

Capital social : 5.000 euros

Siège social : 550 c Route De Cervonnex - 74160 SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS

RCS THONON-LES-BAINS 984 498 162

dégradation de la faute du client après sa réception, ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement de la part de CHRONOVETIC.

Le remboursement pourra s'effectuer par le même moyen de paiement que pour l'achat ou un autre moyen de paiement sans frais supplémentaires pour le Client.

Tout remboursement s'effectue par crédit sur le compte bancaire du Client au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le Client.

Modèle de formulaire de rétractation (à utiliser pour exercer votre droit de rétractation) :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire, par mail ou courrier, uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat avec CHRONOVETIC.)

A l'attention de CHRONOVETIC, 550 c Route De Cervonnex - 74160 SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS, contact@chronovetic.com :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

.....

Commandé le :

Reçu le :

Nom de l'acheteur :

Adresse de l'acheteur :

Signature (si envoi par D

ate : .../...../.....

ARTICLE 8 – CONFORMITÉ DES PRODUITS

Dans le cadre de son processus qualité, CHRONOVETIC s'engage à reprendre les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande du Client. Dans ce cas le Client doit signaler la non-conformité du produit de manière détaillée par écrit (email ou courrier) dans les quarante-huit (48) H suivant la réception du produit et formuler sa demande de reprise dans les quatorze (14) jours ouvrés suivant la livraison par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, la commande sera intégralement remboursée par CHRONOVETIC. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

CHRONOVETIC

Société par actions simplifiée

Capital social : 5.000 euros

Siège social : 550 c Route De Cervonnex - 74160 SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS

RCS THONON-LES-BAINS 984 498 162

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Produits au Client.

Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites photographies, présentations, études, dessins, modèles et prototypes, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTS

Pour toute information ou question sur les produits et services (suivi commande, livraison, retours produits, SAV, révision...), le service Clientèle de CHRONOVETIC est à votre disposition du Client :

Par téléphone : du lundi au samedi de 10h à 19h

Tél.: [+33 \(0\)6 82 99 69 35](tel:+330682996935)

ou par e-mail : contact@chronovetic.com

ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de CHRONOVETIC ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander. Les photos sont communiquées à titre illustratif et sont non-contractuelles. Il convient de se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises ; et en cas de doute ou si le Client souhaite des renseignements complémentaires, prendre contact avec CHRONOVETIC.

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, CHRONOVETIC ne saurait voir sa responsabilité engagée. En cas d'achat à titre professionnel, CHRONOVETIC n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

ARTICLE 12 - GARANTIE & EXPERTISE

Tous les produits achetés auprès de CHRONOVETIC sont garantis un (1) an à partir de la date figurant sur la facture.

Les garanties légales s'appliquent à tous les contrats conclus entre CHRONOVETIC et le Client et sont déclinées en annexe.

Toutefois, la garantie d'une montre ne couvre pas : un problème causé par un accident, un problème causé par l'eau ou tout autre liquide, un problème causé par une manipulation incorrecte, un problème causé par un manque de soin ou des interventions de tiers non autorisés ainsi que d'éventuels dommages consécutifs qui y sont dus, un problème causé par l'usure ou l'endommagement de la pile, du mécanisme, du bracelet, du boîtier et du verre, des poussoirs et de la couronne, ou encore un problème lié au caractère ancien du Produit.

CHRONOVETIC réalise une expertise approfondie de chaque montre et objet de valeur vendus via son site internet. Cette certification a pour objectif de lutter contre la contrefaçon et les faux et d'offrir une traçabilité pour chaque montre et objet de valeur vendus et proposés sur le site www.chronovetic.com.

CHRONOVETIC effectue une expertise interne de tous les produits mis en vente avant la livraison à l'acheteur final. Ce contrôle approfondi couvre l'état général du produit, son origine, la conformité des composants, l'authenticité de la pièce ainsi que sa traçabilité tant que faire se peut. Cette vérification découle sur la délivrance d'un certificat d'authenticité par un prestataire choisi par CHRONOVETIC, notamment lorsque le produit ne dispose pas de son certificat original manufacturé.

Cette certification induit une garantie pendant 1 an pour l'acheteur, ce délai lui permettant d'effectuer une contre-expertise s'il l'estime nécessaire. Toute réclamation concernant la conformité, l'origine et l'authenticité de la pièce doit être faite pendant cette période par l'acheteur. L'acheteur reconnaît que passée cette période de garantie, la responsabilité de CHRONOVETIC ne peut être engagée d'aucune sorte.

Toutefois, à défaut de détention des documents d'origine sur les Produits proposés sur son site internet, CHRONOVETIC ne peut pas assurer au Client de traçabilité fiable pour chaque montre vendue, et ne saurait donc être tenu pour responsable de quelque manière que ce soit, le Client faisant le choix de procéder à l'acquisition du Produit à ses risques et périls et en toute connaissance de cause.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront compétents dans les conditions de droit commun.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client est informé de son droit en tant que consommateur de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la

résolution amiable de tout litige de nature contractuelle, portant sur l'exécution du contrat de vente qui l'opposerait à CHRONOVETIC.

En cas de difficulté, CHRONOVETIC vous invite préalablement à contacter son service après-vente :

CHRONOVETIC

550 c Route De Cervonnex - 74160 SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS

Tél.: [+33 \(0\)6 82 99 69 35](tel:+330682996935)

contact@chronovetic.com

ARTICLE 14 – DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que le Vendeur, en tant que Responsable de traitement au sens du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), met en œuvre des traitements de données à caractère personnel recueillies auprès de l'Acheteur.

Ces traitements ont pour base juridique l'intérêt légitime poursuivi par le Vendeur, l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, le respect d'obligations légales et réglementaires et le consentement du Client, par l'acceptation des présentes CGV.

Ces données sont susceptibles d'être communiquées aux prestataires et sous-traitants du Vendeur. Elles ne sont pas transférées vers des États non-membres de l'Union européenne. Si tel devait être le cas, le Client en sera informé ainsi que des mesures prises pour protéger la sécurité des données.

Elles sont conservées par le Vendeur le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. À cet égard, les données des Vendeurs sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de la durée des garanties, sans préjudice des obligations de conservation (notamment pour la comptabilité) ou des délais de prescription.

Le Responsable de traitement est le Vendeur. L'Acheteur dispose d'un droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'interrogation, d'opposition, de portabilité, et d'effacement desdites données. L'Acheteur peut exercer ces droits en écrivant au Vendeur par courriel (contact@chronovetic.com) ou par courrier (CHRONOVETIC, 550 c Route De Cervonnex - 74160 SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS). Le Client est informé que l'exercice de certains de ces droits peut avoir pour conséquence d'empêcher le Vendeur d'exécuter sa mission en totalité ou en partie. Le

CHRONOVETIC

Société par actions simplifiée

Capital social : 5.000 euros

Siège social : 550 c Route De Cervonnex - 74160 SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS

RCS THONON-LES-BAINS 984 498 162

Client est informé qu'il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Annexe : Garanties légales

Le Client bénéficie de plein droit et sans paiement complémentaire, de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

Garantie légale de conformité

Le Vendeur s'engage à délivrer un bien conforme à la description contractuelle ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5 du Code de la consommation

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance des Produits et qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du Code civil, la prescription commençant à courir au jour de la connaissance du défaut de conformité par le Client.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de douze mois s'agissant d'un bien d'occasion à compter de la délivrance des Produits, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité des Produits délivrés par réparation ou leur remplacement ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions légales.

Il peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le Vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du Code civil.

Il appartient au Client de solliciter auprès du Vendeur la mise en conformité des Produits, qui s'entend par leurs réparations, le remplacement des Produits étant impossible. La mise en conformité du bien a lieu dans un délai ne pouvant excéder trente jours suivant la demande du Client.

La réparation du Produit non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de celui-ci ainsi que l'installation du Produit mis en conformité.

Tout Produit mis en conformité dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six (6) mois.

Si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés dans les conditions prévues à l'article L. 217-12 du Code de la consommation, le Vendeur peut refuser celle-ci. Si les conditions prévues à l'article L. 217-12 du Code de la consommation ne sont pas remplies, le Client peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la solution initialement sollicitée,

conformément aux articles 1221 et suivants du Code civil.

Le Client peut enfin exiger une réduction de prix ou la résolution de la vente (sauf si le défaut de conformité est mineur) dans les cas prévus à l'article L. 217-14 du Code de la consommation.

Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution immédiate de la vente, le Client n'est alors pas tenu de demander au préalable la réparation ou le remplacement du Produit non conforme.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Produit délivré et la valeur de ce bien en l'absence du défaut de conformité.

En cas de résolution de la vente, le Client est remboursé du prix payé contre restitution des Produits non conformes au Vendeur, aux frais de ce dernier.

Le remboursement est effectué dès réception du Produit non conforme ou de la preuve de son renvoi par le Client et au plus tard dans les quatorze jours suivants, avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors du paiement, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

Les dispositions qui précèdent sont sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au Client, à raison du préjudice subi par ce dernier du fait du défaut de conformité.

Garantie légale contre les vices cachés

Le Vendeur répond des vices cachés dans le cadre de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits délivrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Produits conformément à l'article 1641 du Code civil. Dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

CHRONOVETIC

Société par actions simplifiée

Capital social : 5.000 euros

Siège social : 550 c Route De Cervonnex - 74160 SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS

RCS THONON-LES-BAINS 984 498 162